

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, а также во всех приложениях к нему, употребляются в нижеследующих значениях:

1.1.1.1. **Гарантийный срок** – период, в течение которого Правообладатель обязуется обеспечивать Конечному Пользователю возможность использования Программного обеспечения в составе Оборудования по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине Правообладателя.

1.1.1.2. **Конечный Пользователь** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся приобретателем Оборудования.

1.1.1.3. **Оборудование** – собранный Производителем программно-технический комплекс, в который Производителем интегрируется и устанавливается Программное обеспечение для целей дальнейшей продажи Конечному Пользователю в порядке, на условиях и в соответствии с Соглашением.

1.1.1.4. **Пользовательское соглашение** – договор присоединения, заключённый между Правообладателем и Конечным Пользователем и регламентирующий вопросы возникновения, изменения и прекращения отношений Сторон и связанных с ними прав и обязанностей.

1.1.1.5. **Правообладатель** – АО НПО «Баум», ОГРН 1127746415060, ИНН7706775411, КПП772501001, зарегистрированное по адресу: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д. 1, стр.1 и обладающее исключительными правами на Программное обеспечение.

1.1.1.6. **Программное обеспечение** – специальное программное обеспечение «ПТК СХД «БАУМ» проект «ТРОПОСФЕРА» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016613374 от 25 марта 2016 года) – совокупность взаимосвязанных программных средств (программных модулей), работающих совместно на Оборудовании и предназначенных для организации хранения данных (баз данных, серверов, приложений, серверов электронной почты, файловых серверов), исключительные права на которые принадлежат Правообладателю, и приобретаемые Конечным Пользователем по Соглашению. Описание Программного обеспечения содержится в Соглашении.

1.1.1.7. **Производитель** – официальный дистрибьютор Правообладателя, занимающийся сборкой Оборудования, предустановкой на него Программного обеспечения или только распространением Программного обеспечения, на условиях неисключительной лицензии Правообладателя, и поставкой такого Оборудования Конечному Пользователю.

1.1.1.8. **Соглашение** – договор, заключённый между Конечным Пользователем и Производителем, на основании и в соответствии с которым Конечный Пользователь приобретает Оборудование.

1.1.1.9. **Сторона** – сторона Пользовательского соглашения: Правообладатель и Конечный Пользователь.

1.2. Существенные характеристики Программного обеспечения

1.2.1. Правообладатель устанавливает следующие существенные функционально-технические характеристики Программного обеспечения:

1.2.1.1. Программное обеспечение имеет практическую ценность, полезность и применимость для Конечного Пользователя только в составе и в неразрывной связи с Оборудованием.

1.2.1.2. Одна версия Программного обеспечения может быть установлена Производителем на один экземпляр Оборудования. Настоящее буквально означает следующее:

1.2.1.2.1. каждая конкретная версия Программного обеспечения «привязана» к конкретному экземпляру Оборудования;

1.2.1.2.2. количество технических средств, которые могут быть подключены к приобретённому Конечным Пользователем экземпляру Оборудования, ограничено исключительно его функционально-техническими характеристиками, установленными в Соглашении;

1.2.1.2.3. приобретение новой версии Программного обеспечения может быть осуществлено Конечным Пользователем не иначе как путём приобретения нового Оборудования, на которое такая новая версия установлена Производителем;

1.2.1.2.4. предоставление Конечному Пользователю права на использование новой версии Программного обеспечения может быть осуществлено не иначе как путём присоединения Конечного Пользователя к новому Пользовательскому соглашению.

1.2.1.3. Момент начала использования Программного обеспечения Конечным Пользователем, на условиях, в порядке и в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, совпадает с моментом начала использования Конечным Пользователем Оборудования.

1.2.1.4. Гарантийный срок, предоставляемый Правообладателем на Программное обеспечение, совпадает непосредственно со сроком службы Оборудования, если иное не предусмотрено Соглашением.

1.3. Предмет Пользовательского соглашения

1.3.1. Правообладатель предоставляет Конечному Пользователю на возмездной основе неисключительное право на использование Программного обеспечения, в пределах и способами, указанными в пункте 1.1.5.1 настоящего Пользовательского соглашения.

1.3.2. Конкретная версия и иные существенно значимые технические характеристики, индивидуализирующие такую версию Программного обеспечения, определяются и указываются в Соглашении.

1.4. Порядок предоставления права на использование Программного обеспечения

1.4.1. Правообладатель предоставляет Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения с момента передачи ему Производителем Оборудования в соответствии с Соглашением.

1.5. Допустимые способы использования Программного обеспечения

1.5.1. Правообладатель предоставляет Конечному Пользователю право только на воспроизведение Программного обеспечения путём запуска Оборудования. Для целей применения условий настоящего Соглашения под запуском Оборудования Стороны понимают введение в эксплуатацию Оборудования в соответствии с Соглашением и прилагаемой документацией к Оборудованию о порядке и условиях функционирования и использования Оборудования.

1.6. Характер предоставляемого права на Программное обеспечение

1.6.1. Право на использование Программного обеспечения, предоставляемое Конечному Пользователю, на условиях, в порядке и в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, носит неисключительный характер.

1.7. Объём предоставляемого права на использование Программного обеспечения

1.7.1. Настоящим Пользовательским соглашением Конечному Пользователю предоставляется право на использование исключительно той версии (тех версий) Программного обеспечения, которая прямо указана в Соглашении, и только в количестве, равном количеству приобретённого Конечным Пользователем Оборудования, на которое Производителем была предустановлена соответствующая версия (соответствующие версии) Программного обеспечения.

1.8. Территория действия предоставляемого права на использование Программного обеспечения

1.8.1. Действие предоставляемого настоящим Пользовательским соглашением Конечному Пользователю права на использование Программного обеспечения Правообладателя ограничено территорией Российской Федерации.

1.9. Срок действия предоставляемого права на использование программного обеспечения

1.9.1. Правообладатель предоставляет Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения на срок 10 (Десять) лет с даты передачи ему Производителем Оборудования.

1.10. Вознаграждение за предоставляемое право на использование программного обеспечения

1.10.1. За предоставление права на использование Программного обеспечения настоящим Пользовательским соглашением предусматривается выплата Конечным Пользователем

вознаграждения Правообладателю, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, и выделенного в стоимости Оборудования в форме фиксированного разового платежа.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

2.1 Права Правообладателя

2.1.1. Правообладатель вправе:

2.1.1.1. Самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц любыми не противоречащими законодательству Российской Федерации способами осуществлять контроль за соблюдением Конечным Пользователем условий и ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением, в том числе:

1.2.1.2.5. запрашивать у Конечного Пользователя отчёт об использовании Программного обеспечения в составе Оборудования Производителя;

1.2.1.2.6. требовать предоставления доступа к Оборудованию Конечного Пользователя, а равно к подключенным к нему техническим устройствам.

2.1.1.2. В одностороннем внесудебном порядке, с письменным уведомлением Конечного Пользователя, досрочно расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение, а равно потребовать возмещения понесённых Правообладателем убытков в случае нарушения Конечным Пользователем условий и ограничений, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

2.2. Обязанности Правообладателя

2.2.1. Правообладатель обязан:

2.2.1.1. Предоставить Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения в порядке, пределах, объёме, на срок и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Соглашением;

2.2.1.2. Воздерживаться в течение всего срока действия настоящего Пользовательского соглашения от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Конечным Пользователем предоставленного ему права использования Программного обеспечения в установленных настоящим Пользовательским соглашением пределах;

2.2.1.3. Устранять существенные недостатки Программного обеспечения, возникшие по его вине, в течение Гарантийного срока.

2.3. Ограничение ответственности Правообладателя

2.3.1. Программное обеспечение предоставляется Конечному Пользователю и, соответственно, используются им непосредственно таким, «как [оно] есть».

2.3.2. Правообладатель, в силу объективных причин, не может, не обещает и не гарантирует, что:

2.3.2.1. Программное обеспечение может подходить или не подходить для конкретных целей использования Конечным Пользователем;

2.3.2.2. Программное обеспечение будет отвечать и удовлетворять всем субъективным требованиям и ожиданиям конкретного Конечного Пользователя;

2.3.2.3. использование Программного обеспечения будет способствовать достижению специфических и (или) безошибочных результатов, ожидаемых конкретным Конечным Пользователем, от такого использования;

2.3.2.4. процесс использования Программного обеспечения будет протекать непрерывно, быстро, надёжно, без технических сбоев и ошибок.

2.3.3. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за:

2.3.3.1. работоспособность и применимость для целей использования Конечным Пользователем Программного обеспечения Правообладателя в составе Оборудования по истечении Гарантийного срока;

2.3.3.2. наличие, возникновение технических сбоев и ошибок в других компьютерных программах и (или) их отдельных компонентах, входящих в Программное обеспечение Правообладателя, права на которые были предоставлены Правообладателю на условиях, в порядке и в соответствии со свободными лицензиями (в частности – GNU GeneralPublicLicense);

2.3.3.3. работоспособность и применимость для целей использования Конечным Пользователем модификаций Программного обеспечения, произведённых Производителем Оборудования, по согласованию с Правообладателем на условиях, в порядке и в соответствии с условиями Соглашения.

2.3.3.4. утрату Конечным Пользователем данных, а равно за любые понесённые убытки (включая реальный ущерб и (или) упущенную выгоду), вызванные (включая, но не ограничиваясь) ненадлежащим использованием Конечным Пользователем Программного обеспечения в составе Оборудования.

2.3.3.5. работоспособность и применимость для целей использования Конечным Пользователем Программного обеспечения Правообладателя в составе иного, отличного от приобретённого им, Оборудования Производителя в соответствии с Соглашением.

2.3.3.6. любые понесённые Конечным Пользователем убытки и (или) потери разного рода, превышающие размер вознаграждения, уплаченного Конечным Пользователем Правообладателю в составе стоимости одной приобретённой единицы Оборудования.

2.3.4. В случае прекращения Конечным Пользователем использования Программного обеспечения, независимо от оснований такого прекращения, Правообладатель не возвращает уплаченное ему Конечным Пользователем вознаграждение.

3. ПРАВОВОЙ СТАТУС КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Права Конечного Пользователя

3.1.1. Конечный Пользователь вправе:

3.1.1.1. использовать Программное обеспечение в составе Оборудования исключительно в порядке, пределах, объёме, в течение срока и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Права, которые прямо не предусмотрены настоящим Пользовательским соглашением, не могут считаться и не считаются переданными Конечному Пользователю;

3.1.1.2. обращаться к Производителю Оборудования, в течение сроков, предусмотренных условиями Соглашения в случае возникновения проблем и (или) технических сбоев, связанных с использованием и (или) функционированием Оборудования.

3.2. Обязанности Конечного Пользователя

3.2.1. Конечный Пользователь обязан:

3.2.1.1. Не осуществлять самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц нижеследующие действия (включая, но не ограничиваясь) по:

-дизассемблированию и (или) декомпилированию (преобразованию объектного кода в исходный код) Программного обеспечения, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации;

-модификации Программного обеспечения, в том числе вносить изменения в объектный код Программного обеспечения, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включёнными в Программное обеспечение и описанными непосредственно в документации к нему;

-созданию условий для использования Программного обеспечения лицами, не имеющими прав на использование данного Программного обеспечения, включая (но не ограничиваясь) вмешательство третьих лиц в функционирование Программного обеспечения, предоставление третьим лицам доступа к исследованию и (или) замене настроек Программного обеспечения, включая его первичную установку;

-распространению Программного обеспечения в целом или в части (включая приложенную к нему документацию).

3.2.1.2. Не использовать Программное обеспечение в любом случае, если любой отказ Программного обеспечения может привести напрямую к смерти, травме и (или) существенному физическому вреду здоровью и (или) иным материальным потерям и (или) убыткам как самого Конечного Пользователя, так и третьих лиц, включая (но не ограничиваясь) использование Программного обеспечения для контроля работ:

3.2.1.2.1. оборудования любых атомных установок;

3.2.1.2.2. навигационного оборудования самолётов, систем коммуникации или управления полётами;

3.2.1.2.3. систем управления воздушным движением;

3.2.1.2.4. систем управления общественным транспортом;

3.2.1.2.5. медицинского оборудования;

3.2.1.2.6. систем вооружения.

3.2.1.3. По запросу Правообладателя и (или) иных третьих лиц, уполномоченных Правообладателем на осуществление такого запроса предоставить отчёт об использовании Программного обеспечения, для целей осуществления контроля за исполнением Конечным Пользователем условий и ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда соответствующий запрос доставлен и получен Конечным Пользователем.

3.2.1.4. По требованию Правообладателя и (или) иных третьих лиц, уполномоченных Правообладателем на предъявление такого требования, предоставить доступ к своему Оборудованию и техническим средствам, подключенным к нему, для целей осуществления контроля за исполнением Конечным Пользователем условий и ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда соответствующее требование было получено Конечным Пользователем.

3.2.1.5. В случае прекращения действия настоящего Пользовательского соглашения по основаниям, предусмотренным в пункте 4.3 настоящего Пользовательского соглашения, незамедлительно прекратить использование Программного обеспечения в составе Оборудования.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Порядок принятия условий Пользовательского соглашения

4.1.1. Настоящее Пользовательское соглашение, в соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, признаётся и рассматривается Сторонами в качестве договора присоединения, условия которого могут быть приняты (акцептированы) Конечным Пользователем не иначе как путём безоговорочного присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

4.1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Пользовательского соглашения признаётся совершение Конечным Пользователем в порядке пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации действий по использованию Конечным Пользователем Оборудования.

4.2. Срок действия Пользовательского соглашения

4.2.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует в течение всего срока эксплуатации Конечным Пользователем приобретённого Оборудования.

4.3. Порядок расторжения Пользовательского соглашения

4.3.1. Во внесудебном порядке настоящее Пользовательское соглашение может быть расторгнуто по инициативе Правообладателя в связи с нарушением Конечным Пользователем условий и ограничений настоящего Пользовательского соглашения.

4.3.2. Настоящее Пользовательское соглашение автоматически прекращает своё действие для Сторон в связи с:

4.3.2.1. истечением срока действия настоящего Пользовательского соглашения, предусмотренного в пункте 4.2.1 настоящего Пользовательского Соглашения;

4.3.2.2. выхода из строя Оборудования в связи с истечением заявленного Производителем срока службы такого Оборудования (либо по вине Конечного Пользователя);

4.3.2.3. прекращения использования Конечным Пользователем Программного обеспечения в составе Оборудования.

4.3.3. Независимо от основания прекращения настоящего Пользовательского соглашения, обязанности, предусмотренные в положениях пункта 3.2 настоящего Пользовательского соглашения, продолжают действовать для Конечного Пользователя в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения действия настоящего Пользовательского соглашения.

4.3.4. Во всех остальных случаях, не предусмотренных положениями пунктов 4.3.1–4.3.2 настоящего Пользовательского соглашения, расторжение настоящего Пользовательского соглашения возможно либо по соглашению Сторон, либо исключительно в судебном порядке.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Во всём ином, что не урегулировано настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Пользовательского соглашения и (или) которые могут быть связаны с непосредственным исполнением его условий, Стороны будут стремиться разрешать мирно путём переговоров.

5.3. Претензионный порядок урегулирования и разрешения споров и разногласий является обязательным для Сторон настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Претензии направляются Конечным Пользователем в письменной форме заказным письмом с уведомлением.

5.5. Срок рассмотрения и ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда она доставлена и получена Стороной.

5.6. Претензия считается доставленной и полученной Стороной в следующих случаях:

5.6.1. имеется информация, полученная любым способом и в любой форме от организации почтовой связи и подтверждающая факт получения принимающей Стороной претензии;

5.6.2. несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением претензии или отказалась от её получения, или претензия не вручена принимающей Стороне, в связи с отсутствием адресата по указанному в пункте 5.4 настоящего Пользовательского соглашения адресу, в результате чего претензия возвращена организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата;

5.6.3. Если претензия поступила принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от неё, не была ей вручена или Сторона не ознакомилась с ней.

5.7. Претензионный порядок урегулирования и разрешения споров и разногласий считается соблюденным, если:

5.7.1. Стороной, направившей претензию, получен полный или частичный отказ в удовлетворении требований претензии;

5.7.2. Стороной, направившей претензию, не был получен ответ в срок, указанный пункте 5.5 настоящего Пользовательского соглашения.

5.8. В случае невозможности достижения взаимоприемлемого решения путём переговоров, Стороны вправе передать спор на разрешение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражный суд города Москвы.